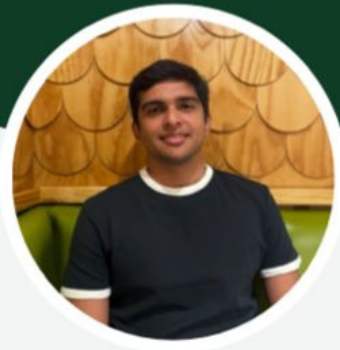


# Oscar Eduardo Medrano Lopez



## Datos personales

-  Oscar Eduardo Medrano Lopez
-  eduard.medrano5@gmail.com
-  3140-6131
-  colonia hato de enmedio, sector 4 Tegucigalpa
-  27 de junio de 2001
-  Tegucigalpa, Honduras
-  Masculino
-  Honduras
-  Soltero
-  [linkedin.com/in/oscar-medrano](https://www.linkedin.com/in/oscar-medrano)

## Competencias

- Excel
- PowerPoint
- Word
- Comunicación efectiva
- Trabajo en equipo
- Liderazgo
- Atención al cliente

## Perfil

Profesional en formación en Administración Marítima y Portuaria con experiencia en ventas, atención al cliente y gestión de equipos. Hábil en resolución de problemas, negociación y trabajo en equipo. Enfocado en resultados y crecimiento continuo.

## Formación

- Licenciatura en Administración Marítima y Portuaria** presente  
Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Honduras
  - 5to año, en curso
  - Especialización en Administración Aduanera
- Bachiller en Ciencias y Letras** 2018  
Honduras

## Experiencia

- Ejecutivo de Call Center** jul 2025 - jul 2025  
Teleperformance
  - Ventas de paquetes residenciales y atención al cliente.
  - Superé metas de ventas en un 15% mensual promedio.
- Entrenador** ene 2024 - sep 2024  
Morito Volleyball Club
  - Entrenador de niños de 8-15 años.
  - Mejoré el rendimiento físico y técnico en competencias locales.
- Vendedor de Piso** jun 2023 - oct 2023  
Protecto
  - Cumplimiento de objetivos de ventas en un 110%.
  - Asesoría personalizada a clientes en productos de construcción.
- Asistente de Ventas** ene 2022 - sep 2022  
Femosa
  - Gestión de inventarios y asesoría de productos ferreteros.
  - Cumplí con metas de ventas asignadas.
- Atención al Cliente** ene 2021 - ago 2021  
Dunkin' Donuts
  - Atención al cliente, preparación de bebidas y gestión de inventarios bajo presión.

## Idiomas

---

Español

Inglés

## Aptitudes

---

- Comunicación efectiva
- Trabajo en equipo
- Orientación al cliente
- Empatía
- Resolución de problemas
- Organización
- Proactividad
- Gestión del tiempo
- Capacidad de aprendizaje

## Cursos

---

**Competencia laboral** **may 2019**

**Distribucion Logistica** **sep 2020**

**Barismo** **mar 2020**

Bebidas frias y calientes en base a cefe, conocimiento de cacfe

## Logros

---

- Brindé atención al cliente personalizada, mejorando la satisfacción y fidelización del cliente.
- Entrené a un grupo de niños de 8 a 15 años, mejorando su rendimiento físico y técnico en competencias locales.
- Incrementé las ventas de paquetes residenciales, superando consistentemente las metas establecidas.
- Desarrollé habilidades de comunicación efectiva en el manejo de llamadas y resolución de conflictos.