



MARCELA FONSECA

Tegucigalpa, Honduras.

PERFIL

Persona responsable, dinámica, creativa y organizada. Con gran motivación y capacidad de adaptarse a cualquier circunstancia brindando ideas estratégicas y tácticas, obteniendo lo mejor de mí. Deseando poder formar parte de un equipo de trabajo que me permita continuar desarrollándome personal y profesionalmente.

CONTACTO

TELÉFONO:
(504) 9700-8533

ID:
0801-2001-06361

CORREO:
marcelafons2001@gmail.com

APTITUDES



EXPERIENCIA LABORAL

BANCO FICOHSA

Cajera

- Manejo de caja, cartera de clientes, servicio al cliente, desenvolvimiento operativo, ventas.

COMERCIAL Y BEAUTY SUPPLY IMAGEN

Auxiliar y encargada de tienda.

- Manejo de personal, caja, transferencia entre almacenes, manejo de inventario y producto, apertura y cierres, manejo e ingreso de facturas, servicio al cliente, manejo de cartera de clientes, ventas, etc.

RESTAURANTE BBQ PUB

Cajera, mesera, servicio al cliente.

- Atención al cliente, manejo de caja, apertura y cierre, manejo de proveedores y facturación, atención al cliente en mesa, demás tareas.

CALL CENTER IBEX

Agente de servicio al cliente.

- Atención al cliente planteándole soluciones con respecto a cualquier inconveniente presentado con la empresa de Amazon compras Estados Unidos y Amazon México. Como ser problema de pagos, con sus paquetes, con la aplicación, etc. Manejo de clientes difíciles.

CALL CENTER TECHLINE

Agente de ventas y servicio al cliente.

- Ventas de planes pospago Tigo, servicios residenciales y servicios streams, manejando y planteando soluciones al mismo tiempo ante cualquier tipo de ayuda que necesitara el cliente.

SERVICIOS CONTABLES Y MAS

Asistente administrativo

- Manejo de facturación, cartera de clientes, impuestos, servicio al cliente.

FORMACIÓN

- PASANTE UNIVERSITARIO – DERECHO CEUTEC
- BACHILLERATO TECNICO EN INFORMATICA IST. DESARROLLO SOSTENIBLE

CURSOS OBTENIDOS:

INFOP

- Herramientas para el servicio de calidad al cliente
- Introducción a la alfabetización
- Manipulación segura de alimentos

REFERENCIAS

- ABG. BELKIS FIALLOS
(504) 3330-145
- DRA. MARIA BELEN DELGADO
(504) 9777-5768