



LINDSAY ALEJANDRA MEDINA FUNEZ

Soy una persona determinada y altamente proactiva, con facilidad de trabajar en equipo y decidida a brindar mi apoyo y conocimiento a quien lo necesita.

Cuento con la motivación de aprender cosas nuevas diariamente en el ámbito laboral, mostrando mi puntualidad y precisión en mis trabajos.

HABILIDADES

- Adaptabilidad
- Responsabilidad y puntualidad
- Excelente atención al cliente
- Habilidades comunicativas
- Gestión de conflictos y resolución de problemas
- Manejo de efectivo y tarjetas de crédito

CONTACTO



9760-3979



lindsayalejandramedinafunez@gmail.com



Coll: Villa Nueva
Sec: #4
Casa: 17 Bloque:7

REFERENCIAS

-Yhors Roar Martinez Cortes
Licenciado en administración de empresas
9566-8518

-Santos Andrea Ortiz Barahona
Licenciada en economía
8875-3375

-Maria Angelica Murillo
Licenciada en pedagogía
9658-9762

FORMACION EDUCATIVA

COMERCIO INTERNACIONAL

Universidad Nacional Autónoma de Honduras / Actual

Bachiller Técnico Profesional En Informática

Instituto Gubernamental España Jesús Milla Selva / 2018--2023

EXPERIENCIA LABORAL

Techline - Contac Center

16. Enero . 2026 - 15. mayo . 2026

Restaurante Matambritas, Mall MultiPlaza

1. Agosto . 2025 - 5. Octubre . 2025

Restaurante la Cacerola, City Mall

1. Febrero . 2024 - 15. Julio . 2025

- Atención al cliente en el proceso de pago y resolución de dudas o problemas.
- Manejo de efectivo y tarjetas de crédito con precisión
- Apertura y cierre de caja con responsabilidad y cuidado de los activos del local.
- Recibir y atender las llamadas de aplicaciones intermediarias para ordenar y entregar pedidos y realizar acción de venta.
- Asesora de ventas call center

PRACTICA PROFESIONAL

- GRUPO OPSA / Septiembre 2023 -- Octubre 2023
- Brindar asistencia y mantenimiento preventivo, configurando y reconectando los equipos informáticos de las diferentes áreas.
- Ayudar a los usuarios con reingresar a la red, incluyendo la configuración de las aplicaciones y sistemas operativos de su necesidad.
- Formateo, respaldos, actualizaciones, optimización, limpieza y configuración de computadoras portátiles y de escritorio.