

Karla Young



Datos personales

-  Karla Young
-  Kvalladares214@gmail.com
-  95843056
-  12 de diciembre de 1997

Habilidades

- Comunicación efectiva
- Atención al cliente
- Trabajo en equipo
- Resolución de conflictos
- Manejo de quejas
- Organización
- Adaptabilidad
- Orientada al servicio
- Gestión de tiempo
- Empatía y proactividad

Perfil

Profesional en atención al cliente con más de dos años de experiencia en brindar un servicio de calidad, resolver situaciones con rapidez y mantener una comunicación efectiva. Acostumbrada a entornos dinámicos y de alto ritmo, coordinando con diferentes áreas para garantizar experiencias positivas y satisfactorias para cada cliente

Formación

Bachiller en ciencias y Humanidades
INTAE, Col.Kennedy

Inglés
Infop, Colonia Kennedy

Experiencia

Especialista en atención al cliente | Host mar 2024 - may 2026
Pollo supremo, Paseo Juan Panlo

- Recibía y orientaba a los clientes desde su llegada, brindando una atención cordial y personalizada.
- Gestionaba reservas, asignación de mesas y coordinación con el equipo para asegurar un servicio eficiente.
- Resolvía consultas, solicitudes y situaciones de manera rápida, garantizando la satisfacción del cliente.
- Trabajaba en coordinación con cocina y demás áreas para asegurar tiempos de servicio optimos.
- Manejaba altos volúmenes de clientes, manteniendo siempre la calidad y calidez en el servicio.

Atención al cliente y servicio
Tamago, Mall Multiplaza

- Brindaba atención personalizada a los clientes durante todo el proceso de servicio.
- Apoyé en funciones de host, barra y salón, adaptándome a las necesidades del equipo.
- Colaboré en la creación de experiencias agradables que promovían la fidelización del cliente.
- Resolvía dudas y atendía solicitudes, asegurando una comunicación clara y efectiva.

Referencias

Cinthia Aguilar
Analista de créditos en Grupo Unicomer
98165452

Marlon Funes
Supervisor en Pollo Supremo
97028156